

# CLUBRESQ

「CLUBRESQ」とは、ご入居様の快適な生活をサポートするサービスです。暮らしのお困りごとが迅速に解決できます。

## 3つのメリット



専用アプリで  
お困りごと解決!



お困りごと専門スタッフ  
が駆けつけてくれる!



レスQ隊出動費・  
作業費無料!

## —このような暮らしのお困りごとは—



蛇口から  
水が出ない



トイレに何かを  
詰まらせた



鍵を取り替えて  
欲しい



自転車がない



窓ガラスが  
割れた



隣の部屋から  
騒音がする



鍵をなくして  
家に入れない



怪しい人が  
うろついている



エアコンの効きが  
良くない



敷地内で不法駐車  
する人がいる



電球を変えても  
電気がつかない



ウォシュレットが  
使えない



玄関前で嘔吐して  
しまった



虫が出た



お湯が出ない



ボールが床下の穴  
に入って取れない



水道から水があふ  
れ出してしまった



コンセント差込口  
がグラグラする



エアコンから  
水が垂れてきた



テレビがつかない



変な郵便物が届く



ドアチェーンが  
壊れた



敷地内でバイクを  
ふかす住人がいる



エントランスに見  
知らぬカバンが

# CLUBRESQ アプリで 暮らしのお困りごとが解決できます!

## マニュアルで簡単に解決!

自分で  
できた!



簡単  
解決

それでもダメなら

お困りごと  
発生



レスQセンター  
かけつけコール



## AIチャットで気軽に相談!

スピード  
対応



AI  
搭載

気軽に  
相談

それでもダメなら



## TEAMRESQ が駆けつける!

レスQセンターは様々なお困りごと対応のノウハウが集まる全国ネットワークです。住まいのお困りごと対応のプロ「レスQ隊」が駆けつけてくれるので安心です。

### レスQ隊 出動事例

#### ピンチの時に駆けつけます!

ご入居者様より、「流しの排水が全く流れなくなった。」との連絡がありました。夕食の支度を始める時間帯ということもあり、かなりお困りの様子でした。すぐに専門の業者を手配して同行し、程なくつまりを解消することができました。ご入居者様も正常に排水ができるようになり、大変喜んで「こんなに早く来てくれるなんてすごいですね!」と感謝して頂けました。

#### レスQ隊は第2の家族?

「家にはいるはずの主人と連絡が取れない。」と、出産準備にて県外の実家に帰省中の奥様よりご連絡がありました。ご連絡を受けたレスQ隊員が現地へかけつけ呼びかけること10分、やっと部屋からご主人様の応答がありました。お話を伺うと、高熱で薬を服用して休んでいたため、奥様からの連絡に気がつかなかったとのこと。無事も確認できて、奥様にもご安心をして頂きました。

#### お客様のためなら頑張れます

一人暮らしを始めたばかりの女性より、「ゴキブリをなんとかして頂けませんか?」とのご連絡がありました。大の虫嫌いで、殺虫剤もお持ちで無いとのこと。現場近くにはレスQ隊が急行し、持参した駆除剤で退治しました。ご入居者様も「こんなことで呼んでしまってすみません。これからは頑張って退治してみます!」と。ここだけの話、駆けつけたレスQ隊も虫が苦手だったので…。(笑)

CLUBRESQ がしっかりサポート!



# 非会員Aさんと会員Bさんの比較

## アプリマニュアル活用

Case1

トイレの水が止まらなくなった!

非会員Aさん

何をしたらいいの?  
どこへ連絡したらいい?  
どうしたら水が止まるの?



会員Bさん

アプリ内に解決手順があるので  
その通りにしてみたら  
水が止まった!業者さんが来るまで  
待たずに済んで良かった!



アプリマニュアルで簡単自己解決!

## アプリで予約

Case2

相談したいけど電話する時間がない!

非会員Aさん

帰宅に合わせて  
対応予約したいけど、  
仕事で忙しくて電話できない...  
どうしよう...



会員Bさん

急ぎでない不具合なら  
アプリ内で対応予約できる  
ので便利!!



アプリでいつでも予約・受付

## チームレスQが駆けつけ

Case3

修理にいくらかかるか不安!

非会員Aさん

水が出ない!  
水道業者さんに連絡して  
作業してもらったら、  
こんなに高額な請求がきた!



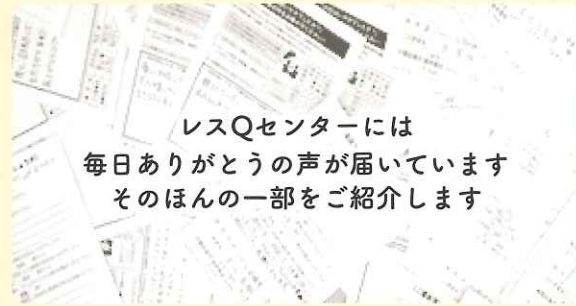
会員Bさん

レスQ隊に気軽に  
相談できるので安心!  
しかも費用は材料費だけで  
いいんだって!



会員なら出動費・作業費が無料!

## レスQセンター利用者様の声



レスQセンターには  
毎日ありがたい声が届いています  
そのほんの一部をご紹介します

○対応の良かった点、ご不満な点など、「お客様の声」をお聞かせ下さい。

電話するよりも来ていただいて  
とっも助かりました。この件  
にして良かったと思います。  
ありがとうございました♡

○対応の良かった点、ご不満な点など、「お客様の声」をお聞かせ下さい。

無知の私でもわかりやすく説明してくれたり。  
状況は詳しく書いてくれたので。  
対応の早さも良いと思う。  
1人暮らしの身助かり、本当にありがたい。

 **レスQセンター**  
入会お申込みはこちら

ご入居者の住まいのお困りごと解決!

**CLUBRESQ**